



Centre de règlement des différends sportifs du Canada

Description des ateliers

Repérer et éviter les conflits d'intérêts dans les organismes de sport

Auditoires cibles : *Principaux*: membres de conseils d'administration, haute direction, administrateurs; *Secondaires*: entraîneurs, personnel HP, parents.

Durée : environ 105 minutes / minimum 75 minutes.

Description : La prise de décisions dans le système sportif peut occasionner certains défis et souvent, dans les organismes de moindre envergure, les conflits d'intérêts sont inévitables. Afin de prévenir les différends lors du processus décisionnel, il est important de bien pouvoir repérer et gérer les conflits d'intérêts. Cet atelier vise à définir et expliquer ce qui constitue un conflit d'intérêts dans un contexte sportif, et à aider à les repérer et les classer par catégories afin que des mesures appropriées puissent être prises. Des conseils sur la façon de prévenir et de déclarer les conflits d'intérêts seront également fournis au cours de cette présentation interactive.

Établir de saines politiques de sélection d'équipes

Auditoires cibles : *Principaux*: entraîneurs, personnel HP; *Secondaires*: haute direction.

Durée : environ 180 minutes / minimum 150 minutes.

Description : La grande majorité des différends sportifs ont trait à la sélection d'équipes. Ils surviennent souvent à la suite d'interprétations contradictoires de critères de sélection existants ou d'une mauvaise application d'une politique de sélection. Bien entendu, les processus de sélection qui ne sont pas guidés par une politique écrite suscitent encore plus de confusion. Il est indispensable de concevoir des politiques judicieuses, claires et exhaustives pour réduire les risques de différends sportifs. Par contre, élaborer et rédiger des critères de sélection est loin d'être une tâche facile. Au cours de cette séance interactive, les participants découvriront un processus en quatre étapes pour l'élaboration de critères de sélection ainsi que les facteurs importants à prendre en considération pour mener à bien un processus de sélection équitable. Une attention particulière sera accordée aux précautions nécessaires lors de l'utilisation de critères subjectifs, afin de réduire les risques de différends sportifs découlant des décisions relatives à la sélection.

Jouer franc jeu au bureau aussi

Auditoires cibles : *Principaux*: membres de conseils d'administration, haute direction, administrateurs. **Durée :** environ 120 minutes / minimum 90 minutes.

Description : Il est reconnu que le respect du franc jeu sur le terrain de sport réduit les conflits entre les participants, les entraîneurs, les officiels et les spectateurs. Le *Guide du franc jeu pour administrateurs* publié par le CRDSC repose donc sur la prémisse que pour éviter ou réduire les conflits au niveau organisationnel, les dirigeants sportifs doivent également appliquer les principes du franc jeu dans le cadre de leurs agissements au bureau et en salle de réunion. Les meilleures pratiques de gestion sont un outil précieux pour établir des processus équitables et transparents, de sorte que les membres feront confiance aux dirigeants de l'organisme qui prennent les décisions. Dans cet atelier, des scénarios seront présentés aux participants pour illustrer comment une gestion transparente, une responsabilisation des membres ainsi qu'un bon équilibre entre le bien de l'organisme et les droits de ses membres individuels pourront les aider à éviter de coûteuses batailles devant les tribunaux.

Causes de différends et stratégies de prévention

Auditoires cibles : *Principaux*: membres de conseils d'administration, haute direction, administrateurs. **Durée** : environ 120 minutes / minimum 75 minutes.

Description : Souvent les différends sportifs opposent l'organisme de sport à un ou plusieurs de ses membres (athlètes, entraîneurs, officiels, etc.) Ces différends peuvent non seulement nuire aux relations personnelles, ils peuvent également épuiser les bénévoles et les pousser à quitter le sport. La prévention des conflits et la gestion appropriée de ceux-ci, le cas échéant, sont la clé du succès pour un organisme de sport sain. Lors de cette séance interactive, les participants se familiariseront avec de bonnes pratiques de gestion telles qu'elles s'appliquent au contexte particulier des organismes de sport. À l'aide de scénarios inspirés de dossiers réels et de discussions en petits groupes, le personnel du CRDSC exposera aux participants cinq causes courantes de différends sportifs et présentera douze stratégies éprouvées pour les prévenir.

Bonnes pratiques pour diriger des appels internes

Auditoires cibles : *Principaux*: membres de conseils d'administration, haute direction, administrateurs; gestionnaires de dossiers; membres de comités d'appel; *Secondaires* : Tout éventuel candidat à siéger à un comité d'appel.

Durée : environ 150 minutes / minimum 90 minutes.

Description : Diriger une procédure d'appel interne s'avère un travail ardu pour les organismes gérés par des bénévoles. Les tâches qui en découlent, telles que la désignation de bénévoles compétents pour former le comité, la gestion du dossier du point de vue administratif et le soutien à offrir aux membres du comité, peuvent détourner l'attention des administrateurs bénévoles de ce qui est beaucoup plus important pour le sport. Dans cet atelier, le personnel du CRDSC se penchera sur ces défis par le biais de son *Programme d'orientation à l'intention des comités d'appel interne*, un outil interactif en ligne s'adressant aux membres des comités d'appel bénévoles. Le fait de se sentir plus compétent pour appliquer les principes d'équité, gérer un dossier d'appel, diriger une audience, rédiger une décision et gérer le facteur humain lors des audiences, est susceptible de rendre la gestion d'appels une expérience plus positive.

Respecter les droits des membres lors de processus disciplinaires

Auditoires cibles : *Principaux*: membres de conseils d'administration, haute direction, administrateurs; gestionnaires de dossiers; *Secondaires* : entraîneurs et personnel HP.

Durée : environ 90 minutes / minimum 75 minutes.

Description : Les administrateurs, entraîneurs et bénévoles d'organismes de sport sont parfois confrontés à la désagréable tâche d'imposer des sanctions disciplinaires aux membres qui contreviennent à leur code de conduite. Cette séance portera sur les principaux éléments à réunir pour assurer un bon processus disciplinaire, qui permettra de gérer le comportement inapproprié de la part de participants des organismes de sport. Durant cette séance, qui portera aussi bien sur l'importance de se doter d'un code de conduite indiquant clairement aux membres le comportement qui est attendu d'eux, que sur le respect des principes de justice naturelle dans le processus de détermination des sanctions appropriées, il sera expliqué comment rappeler à l'ordre les membres indisciplinés de manière juste, afin de réduire les risques de voir les décisions portées en appel ou contestées devant les tribunaux civils. Cet atelier donnera également l'occasion de recommander aux organismes de sport des mesures à prendre pour mieux se préparer à faire face efficacement à de telles situations.

Trucage de matchs, paris et autres formes de corruption : votre sport est-il à l'abri?

Auditoires cibles : *Principaux* : entraîneurs et personnel HP; *Secondaires* : membres de conseils d'administration, haute direction, administrateurs.

Durée : environ 120 minutes / minimum 90 minutes.

Description : Avec la mondialisation du sport, la hausse des gains qui peuvent être réalisés dans le domaine du sport et l'accès instantané aux résultats sportifs, il n'est pas étonnant que certaines personnes aient trouvé le moyen de manipuler les résultats de compétitions sportives afin d'en retirer des avantages financiers. On considère aujourd'hui que les paris sportifs et les trucages de matchs constituent une menace pour le sport moderne qui est pire que le dopage, à tel point que le Comité international olympique et Interpol se sont unis pour combattre la corruption dans le milieu du sport. Cette séance sera révélatrice pour tous ceux et celles qui pensent que le sport canadien ou le sport communautaire n'est pas vulnérable. Les participants apprendront comment ils peuvent contribuer à éviter une escalade de la corruption dans le sport, en sachant comment reconnaître les indices, résister aux influences insidieuses et signaler les comportements inacceptables. Des scénarios inspirés de situations réelles, pour lesquelles il n'y a pas de réponse facile, leur seront soumis.

Les droits et responsabilités des athlètes : prendre sa carrière en main

Auditoires cibles : *Principaux* : athlètes; *Secondaires* : entraîneurs, parents.

Durée : environ 90 minutes / minimum 60 minutes.

Description : Qu'ils concernent la sélection d'équipe, l'octroi de brevets, le dopage, des questions de discipline ou l'entente de l'athlète, les différends entre un athlète et son organisme de sport a le potentiel de nuire sérieusement aux ambitions de carrière des athlètes. Le fait de connaître leurs droits et responsabilités dans le système sportif réduira les risques de tels différends, et les athlètes pourront ainsi consacrer toutes leurs énergies à ce qui les aidera à réaliser leur plein potentiel sur le terrain. Cette séance passera en revue quatre droits fondamentaux des athlètes, chacun avec ses responsabilités correspondantes. Les participants recevront, par le biais d'analyses de scénarios interactives, de précieux conseils et stratégies que tous les athlètes devraient connaître pour éviter de confrontations avec leurs organismes de sport qui pourraient nuire à leur carrière.

Habilités de négociation pour les dirigeants sportifs

Auditoires cibles: *Principaux:* membres de conseils d'administration, haute direction, administrateurs; *Secondaires:* entraîneurs, officiels, parents, athlètes.

Durée : environ 90 minutes / minimum 60 minutes.

Description : La négociation fait partie intégrante de nos vies. Nous négocions sans même le réaliser dès lors que nos opinions, valeurs et objectifs diffèrent de ceux avec qui nous interagissons. Dans le sport, les négociations sont affaires courantes entre administrateurs, athlètes, entraîneurs et officiels. Malheureusement, plus souvent qu'autrement, le maintien des relations est souvent laissé pour compte lorsque des parties chargées d'émotions se confrontent dans un conflit. L'atelier présente les bonnes pratiques de la négociation raisonnée, à travers des scénarios interactifs et des négociations simulées ancrés dans la réalité sportive. Les participants y apprendront des astuces et stratégies afin de faire ressortir les intérêts des parties, favoriser la désescalade d'un conflit et préserver les relations interpersonnelles pendant le processus de règlement d'une mésentente ou d'un différend. Tout en comparant différentes approches à la négociation, des processus par étapes sont suggérées pour améliorer l'analyse, la stratégie et la communication pendant une négociation.